

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como para regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Art. 16 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Art. 1 y 2 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares), se suscribe el presente Aviso de Privacidad, por parte de LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., con domicilio en Balcones de la Colina número exterior 304, Colonia Balcones Coloniales, Código Postal 76140, en Querétaro, Querétaro.

En LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. somos responsables de la protección y tratamiento de sus datos personales, en caso de contar con ellos. Nuestro compromiso es proteger cualquier información personal que usted nos proporcione y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

ALCANCE DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El objeto del presente aviso de privacidad es informar a nuestros clientes acerca de las prácticas de privacidad realizadas por LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. en el uso de los datos personales que nos son entregados ya sea de manera directamente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

DATOS QUE SE RECABAN

LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. recabará por cada cliente la siguiente información: Nombre completo, domicilio completo, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes y CURP.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., podrá recabar sus datos personales de las siguientes maneras: directamente del cliente o de un ejecutivo de cuenta, y/o por medio de otras fuentes permitidas por ley.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

En la información que requerimos para trabajar con nosotros, para la facturación y entrega de nuestros productos, ya sea por medios propios, de subsidiarios, y/o por mensajería, no figuran sus datos personales sensibles.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1.- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted;
- 2.- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- 3.- Evaluar la calidad de nuestros servicios;
- 4.- Elaborar las facturas que amparan los productos financieros o servicios contratados;
- 5.- Procesar, completar y darle seguimiento a sus órdenes;
- 6.- Envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros;
- 7.- Notificarle información adicional relacionada con nuestros productos financieros y servicios;
- 8.- Notificarle información relacionada con su cuenta, los productos financieros o servicios que usted haya adquirido de nosotros;
- 9.- Para entender mejor sus necesidades e intereses;
- 10.- Para mejorar nuestro servicio y personalizar comunicaciones y experiencias en la red.

Nuestros clientes pueden optar por dejar de recibir mensajes promocionales o informativos de LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., solicitándolo a los teléfonos: (44) 26.74.92.96 / (44) 26.74.92.97 / (44) 26.74.92.98 / (44) 26.74.92.99 o al correo electrónico: lexintel.sofom@gmail.com

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo solicitud expresa de alguna autoridad competente o las excepciones previstas en el artículo 37 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y resolver en relación con las finalidades previstas en esta política de privacidad. LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación, así como también tomamos las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta política sea respetada.

DERECHOS ARCO

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrán ejercer los derechos de acceso, rectificando, cancelación u oposición, y LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. proveerá los medios que les permitan un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, ratificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito al correo electrónico: lexintel.sofom@gmail.com. La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito.

MODIFICACIÓN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

LEXINTEL, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales ha sido lesionados por alguna conducta de nuestras actualizaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existen alguna violación a las disposiciones previstas, en la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.mx.

CONTACTO

En caso de dudas o preguntas acerca de su privacidad al momento de adquirir nuestros productos financieros, utilizar nuestros servicios o trabajar para nosotros, favor de contactarnos a través de nuestra línea telefónica en la ciudad de Querétaro, Querétaro, al teléfono (44) 26.74.92.96 / (44) 26.74.92.97 / (44) 26.74.92.98 / (44) 26.74.92.99. Los responsables de atender los asuntos relacionados con el manejo de datos personales trabajarán con usted para resolver cualquier duda que tenga acerca de este Aviso de Privacidad.